

*Kommunikative Kompetenz bestimmt zu einem grossen Teil die Qualität unserer beruflichen und privaten Beziehungen. In vielen Arbeitsfeldern einer Organisation ist das Gespräch der Schlüssel für einen erfolgreichen Kontakt zu Kundinnen und Kunden, Stakeholdern und Gremien. Auch in der Zusammenarbeit im Team, mit anderen Abteilungen oder in Projektgruppen ist eine klare, konstruktive und ergebnisorientierte Kommunikation ein entscheidender Faktor für das Arbeitsklima.*

*In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Kommunikationsmodelle kennen, eignen sich Werkzeuge für eine bewusste Kommunikation an und vertiefen diese in praktischen Übungen. Dies gibt Ihnen die Grundlage, die für Sie interessanten und zielführenden Modelle zu finden.*

## **Inhalte**

- Grundlagenmodelle der Kommunikation
- Wahrnehmung und Konstruktion von Wirklichkeit
- Wirkung von Körpersprache / Atem und Stimme
- Werthaltungen und Urteilstendenzen
- Kommunikationsstrategien
- Feedback geben – Feedback empfangen
- Aktives Zuhören
- Präsentationstechniken

## **Vorgehensweise**

### **1. Tag**

Sie lernen Modelle und Methoden der Kommunikation kennen, vertiefen diese in praktischen Übungen und Gruppenarbeiten. Das gibt Ihnen die Möglichkeit, aus der Vielfalt der diskutierten Modelle und Methoden diejenigen zu finden, die zu Ihnen passen und die Sie vertieft anschauen möchten. Sie bilden themenbezogene Peer - Groups, welche zwischen den Seminartagen in Kontakt bleiben und Erfahrungen austauschen.

### **2. Tag**

Sie haben die Möglichkeit sich über die gemachten Erfahrungen auszutauschen, lernen weitere Methoden und Modelle kennen und vertiefen so Ihre Kommunikationskompetenzen.

### **Zielgruppe**

Die Schulung richtet sich an Unternehmer/innen, Führungskräfte, High Potentials, Experten und Projektverantwortliche.

### **Voraussetzungen**

Für diese Schulung sind keine Vorkenntnisse notwendig.

### **Anzahl Teilnehmende**

8 -12 Teilnehmende

### **Dauer**

2 Tage

09.00 - 17.00 Uhr

### **Ort**

Inhouse für Organisationen (Seminarort Ihrer Wahl)

oder

IMO Switzerland, Bündtstrasse 11, CH-9053 Teufen

### **Kosten**

- CHF 750.- / Person (inklusive Unterlagen und Pausenverpflegung) bei Durchführung bei IMO Switzerland in Teufen
- Als Inhouse Veranstaltung definieren wir die Konditionen gemeinsam.

Nehmen Sie telefonisch oder per Mail mit uns Kontakt auf. Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre Wünsche und Bedürfnisse, sodass wir das Design der Schulung präzise danach ausrichten können.